



## Reserveren – Brengen – Ophalen

1. Het dier wordt gebracht en opgehaald volgens afspraak.
2. In onderlinge afspraak kan het dier worden opgehaald en/of teruggebracht door het pension. Hiervoor wordt een extra verplaatstingskost in rekening gebracht.
3. Het dier wordt enkel overgedragen aan de eigenaar of aan de door hem in de verblijfsovereenkomst aangeduide persoon.
4. Bij het binnenbrengen van het dier dient het vaccinatieboekje te worden afgegeven. Het vaccinatieboekje blijft gedurende het verblijf van uw dier in Pets B&B.
5. Het is toegelaten eigen dekens, kussen e.d. mee te brengen. Dit gebeurt op eigen risico.
6. Alle dieren worden bij het binnenbrengen ontvlooid. U kan uw eigen product meebrengen, zoniet kan dit in het pension aangekocht worden.
7. Het dier dient in goede gezondheid te zijn en verzorgd. Het dient sociaal gedrag tegenover andere honden te vertonen.

## Medische voorwaarden

8. Uit het vaccinatieboekje moet blijken dat het dier minstens 14 dagen en hoogstens 11 maanden voor z'n aankomst ingeënt is tegen parvo,carré,hepatitis en kennelhoest. De vaccinatie tegen kennelhoest dient apart gegeven te worden ! Vraag raad aan uw dierenarts. Indien dit niet het geval is of bij ontbreken van het vaccinatieboekje zal het dier geweigerd worden.
9. Alle gebeurlijke medische kosten, erelonen en speciale kosten in het belang van het dier of voortvloeiend uit schade veroorzaakt door het dier, inbegrepen verwonding van andere dieren of medewerkers van het pension, zijn ontegensprekelijk ten laste van de eigenaar en worden vergoed bij afhaling van het dier.
10. Het pension is niet verantwoordelijk bij een uitbraak van kennelhoest. De gedane dierenartskosten en kosten van medicijnen worden aan de klant doorgerekend.
11. Bij ziekteverschijnselen, duidelijk of onduidelijk, en bij verwondingen draagt het pension geen verantwoordelijkheid. In voorkomend geval zal steeds de dierenarts verwittigd worden om het dier te verzorgen en te behandelen. De dierenarts zal een diagnose en kostprijs meedelen op een formulier dat de eigenaar mee krijgt bij afhaling van het dier. Deze kosten zullen worden doorgerekend.
12. Bij overlijden of ontsnapping van het dier is het pension niet verantwoordelijk. Bij overlijden zal de dierenarts het stoffelijk overschot bewaren tot de eigenaar beslist wat ermee moet gebeuren.

## Algemeen

13. Indien een hond over een meer dan een meter tachtig centimeter hoge omheining kan klimmen of springen, moet dit vooraf worden meegedeeld. Dit dier kan niet in Pets B&B verblijven.
14. Voor de rust van onze mannelijke gasten accepteren wij geen loopse teven. Indien u weet dat uw teef loops zal worden tijdens haar verblijf in ons pension, neem contact op met uw dierenarts om voorafgaand de nodige maatregelen te nemen (bv. prikpil).
15. Alle verschuldigde bedragen zijn contant betaalbaar, behoudens uitdrukkelijk andere vermelding. Ingeval van niet-betaling binnen de 10 dagen loopt automatisch en van rechtswege een verwijlinterest van 1%/maand.

16. Bij reservatie wordt een voorschot van 25% van het verschuldigde bedrag in rekening gebracht. Dit bedrag dient onmiddellijk contant betaald of overgemaakt op rekening BE79 737043726633 van Pets B&B.
17. De reservatie geldt enkel na betaling van het voorschot. Het saldo is verschuldigd bij het brengen van het dier.
18. Bij annulatie minder dan 2 weken voor de aanvang van het geplande verblijf wordt het voorschot niet teruggegeven.
19. Het verschuldigde bedrag is steeds het volledige aantal gereserveerde dagen, de dagen van aankomst en vertrek inbegrepen.
20. De volledige gereserveerde verblijfsduur wordt in rekening gebracht bij vroegtijdig afhalen van het dier of bij het niet komen opdagen zonder annulatie.
21. Indien het dier later dan voorzien wordt opgehaald, wordt de werkelijke verblijfsduur in rekening gebracht. Verlenging kan enkel indien er voldoende plaats is.
22. Bij niet-afhaling van het ondergebrachte dier op de afgesproken datum wordt de eigenaar er per aangetekend schrijven van verwittigd dat het dier in een asiel zal worden geplaatst en dit maximum 10 dagen na het versturen van de aangetekende brief. Alle kosten die hiermee gepaard gaan evenals de kosten van het reële verblijf zullen verhaald worden op de eigenaren en indien nodig zal er worden overgegaan tot een gerechtelijke procedure.
23. Bij geschillen is alleen de rechtbank van Turnhout bevoegd.

# Privacy verklaring



Door Uw gegevens na te laten, geeft u Pets B & B, een handelsnaam van MW-Invest VOF, met maatschappelijke zetel Heidestraat 61 te 2460 Kasterlee en met ondernemingsnummer BE0832.465.678 de uitdrukkelijke toestemming tot het verwerken van uw persoonsgegevens.

Wij wensen de volgende van uw persoonsgegevens te verwerken:

naam, voornaam, adres, telefoonnummer, e-mailadres

Onder verwerken dient U te verstaan: verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken d.m.v. doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren, combineren, afschermen, wissen of vernietigen van de voornoemde persoonsgegevens.

Deze gegevens zullen door ons worden bewaard voor een periode waarbinnen de gegevens dienstig en relevant zijn voor onze onderneming en het doel van de bewaring.

Uw persoonsgegevens worden door ons verwerkt met als doel: marketing, aanbiedingen, kennisgeving van eventuele nieuwe diensten en nieuwsbrieven. Dit alles is ingegeven vanuit ons eigen belang om te ondernemen, doch meer dan nuttig voor U om op de hoogte te blijven van onze acties en diensten.

Wij delen U mee dat het niet meedelen van de gevraagde persoonsgegevens er toe kan leiden dat wij U bepaalde voordelen en/of informatie en/of contractuele voordelen niet kunnen verlenen.

Wij dienen U er attent op te maken dat Uw persoonsgegevens door ons aan derde instanties kunnen worden meegedeeld in het kader van een aan ons navolgende verleende opdracht en in uitvoering van een wettelijke plicht. U kan ons steeds raadplegen hierover en wij zullen U alsdan meedelen bij welke instantie Uw gegevens zich bevinden.

Indien u niet wil dat wij uw gegevens verwerken, volstaat het ons dat mee te delen op [info@petsbb.be](mailto:info@petsbb.be), zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan. Via dat adres kan u ook altijd vragen welke gegevens wij over u verwerken en ze laten verbeteren of laten wissen (dit laatste voor zover als mogelijk in het kader van een verleende opdracht/geplaatste bestelling en de wet).

Indien Uw aan ons overgedragen gegevens niet juist zouden zijn en U vraagt om correctie, kan U steeds, binnen de mate van het mogelijke, vragen dat de verwerking van de gegevens wordt beperkt.

Alle diensten die in het kader van de aan U door de Algemene Verordening Gegevensverwerking verleende rechten worden uitgevoerd, zijn, binnen de mate van het redelijke, kosteloos.

Als u het niet eens bent met de manier waarop wij uw gegevens verwerken, kan u zich wenden tot de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel).